

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 31. Januar 2025



MW-MEDIENTRAINING

## Anmeldung/Vertragsabschluss

Die Seminaranmeldung des Kunden kann online auf der Website von MW-Medientraining, schriftlich oder per Fax erfolgen. Mit der Seminaranmeldung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von MW-Medientraining. Die Seminaranmeldung stellt eine verbindliche Anfrage des Seminarteilnehmers/Kunden dar. Der Vertragsabschluss erfolgt, sobald MW-Medientraining das gewünschte Seminar und den Termin schriftlich oder per E-Mail bestätigt.

## Durchführungsgarantie

Der Kunde erhält eine Durchführungsgarantie für das gebuchte Seminar. Diese Garantie gilt ab dem Zeitpunkt der Bestätigung des gewünschten Seminars und Termins durch MW-Medientraining. Die Durchführungsgarantie unterliegt den folgenden Bedingungen:

- Offene Seminare und Online-Schulungen mit zwei oder mehr Anmeldungen werden in jedem Fall durchgeführt.
- Offene Seminare und Online-Schulungen mit nur einer Anmeldung werden ebenfalls durchgeführt, jedoch wird die Dauer des Seminars auf 70 % der ursprünglich festgelegten Zeit reduziert. Die Seminargebühr bleibt unverändert.
- Die Durchführungsgarantie gewährleistet die Durchführung des Seminars unabhängig von der Teilnehmerzahl, gilt aber nicht für Fälle Höherer Gewalt (siehe Abschnitt „Ausfall eines Seminars durch Höhere Gewalt“).

## Seminarzeiten

- Die regulären Seminarzeiten sind von 9:00 Uhr bis 16:30 Uhr, einschließlich einer 45-minütigen Mittagspause. Die reine Seminarzeit ohne Pause beträgt somit 6,75 Stunden.
- Bei offenen Seminaren und Online-Schulungen mit nur einem Teilnehmer wird die reine Seminarzeit auf 70 % der Zeit verkürzt.
- Ein- und zweitägige Seminare werden bei Verkürzung von 8:30 Uhr – 13:15 Uhr durchgeführt (keine Mittagspause, 4,75 Stunden Seminarzeit).
- Dreitägige Seminare mit nur einem Teilnehmer werden auf 2 Tage verkürzt und von 9:00 – 16.45 Uhr durchgeführt.
- Einige Seminare werden gemäß Seminarbeschreibung abweichend zu den Standardzeiten von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr durchgeführt (einschließlich einer 45-minütigen Mittagspause, Seminarzeit 5,25 Stunden). Bei verkürzter Durchführung mit nur einem Teilnehmer gelten die Zeiten 9:00 Uhr bis 12:45 Uhr (ohne Mittagspause, Seminarzeit 3,75 Stunden).

## Auftragsbestätigung/Rechnung

MW-Medientraining sendet in der Regel innerhalb von zwei Tagen nach Seminaranmeldung eine kombinierte Auftragsbestätigung/Rechnung per E-Mail. Auf Wunsch kann diese auch postalisch zugestellt werden.

## Bezahlung

Die Seminargebühr ist bis zum Seminarstag zu entrichten. Der Zahlungseingang muss vor Seminarbeginn auf dem Konto von MW-Medientraining verbucht sein. Abweichende Zahlungsmodalitäten erfordern eine ausdrückliche, schriftliche und beiderseitige Vereinbarung.

## Ausfall eines Seminars durch höhere Gewalt

Sollte ein Seminar aufgrund Höherer Gewalt (z. B. Krankheit des Referenten, Naturkatastrophen oder behördliche Anordnungen) ausfallen, können keine Ansprüche auf Ersatz für entstandene Kosten (z. B. Reisekosten, Übernachtungskosten, Arbeitsausfall) geltend gemacht werden. In diesem Fall wird MW-Medientraining einen Ersatztermin anbieten, der mit den Seminarteilnehmern abgestimmt wird.

## Storno-Bedingungen

Stornierungen berechnen wir wie folgt:

- Bis 60 Tage vor Seminarbeginn: 20 % der Seminargebühr
- Bis 14 Tage vor Seminarbeginn: 30 % der Seminargebühr
- Bis 7 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Seminargebühr
- Bis 2 Tage vor Seminarbeginn: 70 % der Seminargebühr
- Spätere Stornierungen: 100 % der Seminargebühr

Stellt der Kunde einen Ersatzteilnehmer, fallen keine Stornogebühren an.

## Terminverschiebungen

Terminverschiebungen durch den Kunden werden wie Stornierungen behandelt und entsprechend berechnet.

## Kulanzregelungen bei Krankheit

Kann der Kunde aus gesundheitlichen Gründen nicht an einem Seminar teilnehmen und sagt dies kurzfristig ab, kann MW-Medientraining bei Vorlage eines ärztlichen Attests eine Kulanzregelung anbieten. Diese kann in Form eines kostenfreien Nachholtermins oder einer Teilgutschrift für ein zukünftiges Seminar erfolgen. Eine solche Kulanzregelung liegt im Ermessen von MW-Medientraining und bedarf einer schriftlichen Vereinbarung.

Ein ärztliches Attest muss innerhalb von sieben Tagen nach der Absage eingereicht werden. Ohne Attest gelten die regulären Stornobedingungen.

### Anmeldung mehrerer Teilnehmer zu einem offenen Seminar

- Bei der Anmeldung mehrerer Teilnehmer durch einen Kunden für denselben Termin gelten die ermäßigten Gruppenpreise. Diese richten sich nach der Anzahl der angemeldeten Teilnehmer.
- Erhöht sich die Teilnehmerzahl nachträglich, wird der Gruppenpreis für die neue Teilnehmerzahl berechnet.
- Reduziert sich die Teilnehmerzahl, kann der Kunde eine Verringerung der Seminargebühren auf die für die jeweilige Teilnehmerzahl gültige Summe beanspruchen. Der Differenzbetrag wird wie eine Stornierung berechnet.

Die Seminargebühren für verschiedene Gruppengrößen können jederzeit auf der Website von MW-Medientraining ([www.mw-medientraining.de](http://www.mw-medientraining.de)) eingesehen werden.

### Bedingungen für Inhouse-Schulungen

- Die Seminargebühren für Inhouse-Schulungen richten sich nach der Teilnehmerzahl.
- Bei einer Erhöhung der Teilnehmerzahl wird die Gebühr entsprechend angepasst.
- Reduziert sich die Teilnehmerzahl, bleibt die ursprünglich vereinbarte Gebühr bestehen.

Die Seminargebühren für verschiedene Gruppengrößen bei Inhouse-Schulungen können jederzeit auf der Website von MW-Medientraining ([www.mw-medientraining.de](http://www.mw-medientraining.de)) eingesehen werden. Bei individuellen Angeboten gelten die im Angebot genannten Konditionen.

### Umgang mit Übungsdateien

Die von MW-Medientraining bereitgestellten Übungsdateien dürfen ausschließlich innerhalb des Seminars genutzt werden. Nach Seminarende sind die Dateien vom Teilnehmer zu löschen. Eine anderweitige Verwendung ist untersagt.

### Umgang mit Seminarunterlagen

Die Seminarunterlagen sind nur für den persönlichen Gebrauch des Teilnehmers bestimmt. Eine Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte ist ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von MW-Medientraining nicht gestattet.

### Aufzeichnen von Online-Schulung

Das Anfertigen von Audio- oder Videoaufzeichnungen der Online-Schulungen ist nicht gestattet. Dies gilt auch für Screenshots oder ähnliche Erfassungen.

### Förderungen

Förderungen im Rahmen eines Bildungsschecks sind möglich. Der Kunde ist verpflichtet, alle dafür erforderlichen Bedingungen zu erfüllen und sich über die geltenden Regelungen bei den zuständigen Beratungsstellen zu informieren. Der Bildungsscheck muss den Firmennamen „Marcel Walter - Medientraining“ sowie den Namen des gewünschten Seminars enthalten und vor Seminarbeginn bei MW-Medientraining vorliegen. Werden bereits zugesagte Fördergelder wider Erwarten nicht ausgezahlt oder aus welchem Grund auch immer zurückgefordert, müssen die Beträge vom Seminarteilnehmer/Kunden getragen werden.

### Haftungsbegrenzung

MW-Medientraining haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder entgangene Gewinne ist ausgeschlossen. Technische Störungen bei Online-Seminaren, die außerhalb des Einflussbereichs von MW-Medientraining liegen, begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz.

### Datenverarbeitung

Mit der Seminaranmeldung willigt der Kunde ein, dass MW-Medientraining die bei der Anmeldung übermittelten Daten zum Zweck der Durchführung, Planung und Organisation der Seminare speichert und verarbeitet. Die Kontaktdaten können, soweit erforderlich, an die von uns eingesetzten Dozenten zur Abstimmung und Durchführung des Seminars weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Kundendaten an sonstige Dritte oder für Werbezwecke erfolgt nicht. Weitere Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

### Gültigkeit dieser Allgemeiner Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle von MW-Medientraining durchgeführten Seminare, Online-Schulungen, Firmenschulungen, Inhouse-Seminare und Beratungen. Vereinbarungen, die von diesen Geschäftsbedingungen abweichen und Vorrang vor diesen AGB haben sollen, müssen schriftlich vereinbart werden.

Abweichende Regelungen auf kundeneigenen Auftragsformularen sind nur gültig, wenn sie ausdrücklich von MW-Medientraining schriftlich akzeptiert wurden.

### Qualitätssicherung

MW-Medientraining überprüft regelmäßig die Qualität der Seminare durch Teilnehmerbefragungen und Feedbackbögen.

Beschwerden können an folgenden Ansprechpartner gerichtet werden:

Herr Marcel Walter

Telefon: (0 22 02) 9 27 78 00

Fax: (0 22 02) 9 27 78 01

E-Mail: [M.Walter@mw-medientraining.de](mailto:M.Walter@mw-medientraining.de)

### Sonstiges

Die Bedingungen dieser AGB bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bedingungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. Der zuständige Gerichtsstand ist das Amtsgericht Bergisch Gladbach.